

## **Conditions Générales de Vente**

Prescilia Lobé

310 route de challes 72250 Parigné l'éveque

n° SIRET 884 635 384 00016

### Préambule

Le Vendeur est éditeur de services de formation à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet <https://www.brillose.fr>

La liste et le descriptif des services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par le Vendeur.

### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://www.brillose.fr>

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Produits et services

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent dans la rubrique produit publié sur le site <https://www.brillose.fr>

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Concernant les audios, il s'agit d'audio d'hypnose au format MP3 à télécharger, aucun autre format n'est disponible en téléchargement. L'envoi se fait automatiquement sur l'adresse mail renseignée lors de votre achat et une fenêtre de téléchargement s'affichera également à la fin de vos achats.

Il s'agit d'enregistrements artisanaux faits avec un micro et filtre dont le son est de qualité inférieure à un enregistrement réalisé en studio professionnel. Pour juger de la qualité audio des séances, vous pouvez télécharger un audio gratuitement sur le site [www.brillose.fr](http://www.brillose.fr), il y a des soins offerts à écouter afin de juger si la qualité vous convient. L'acheteur reconnaît donc avoir pris connaissance de cela et ne pourra en aucun cas faire une réclamation à ce sujet.

Ces audios sont impérativement à écouter dans un moment calme, avec un casque, le tout dans le cadre d'une démarche active de développement personnel. Il ne faut pas les écouter dans un moment où l'on risque de se mettre en danger (conduire une voiture, moto, camion, machines, prendre un bain, s'occuper d'un bébé, marcher dans la rue)

Demandez avis et conseil auprès de son médecin traitant si vous êtes épileptique ou atteint d'une maladie mentale avant d'écouter un audio du site, vous avez pris connaissance de ces informations avant d'acheter.

Concernant la prise de rendez-vous, tout rendez-vous annulé doit l'être dans un délai raisonnable, Prescilia Lobé se réserve le droit de refuser de positionner un autre rendez-vous si le rendez vous n'a pas été honoré par le client.

#### Article 4 : Prix

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

La société se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

#### Article 5 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit proposé par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

#### Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

#### Article 7 : Modalités de livraison

Les produits numériques sont livrés de manière numérique, par e-mail.

#### Article 8 : Paiement

Le paiement des services numériques: audio hypnose et coaching illimité est exigible immédiatement à la commande.

La sécurité des transactions d'achat sur ce site est assurée par Paypal.

Le service PayPal est assuré par :

PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (« PayPal Europe »)

5e étage

22-24 Boulevard Royal

L-2449, Luxembourg

PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A est un établissement de crédit sous licence du Luxembourg, conformément à l'article 2 de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier et son amendement, et est soumis au contrôle de l'autorité luxembourgeoise en vigueur, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, sis L-1150 à Luxembourg.

Quand l'offre de coaching précise « satisfaite ou remboursée », l'acheteur peut se faire rembourser s'il respecte a minima la condition suivante :

- dire verbalement à la fin de la première session de 30 min uniquement, que le coaching ne lui convient pas ainsi , il sera intégralement remboursé.

Si une condition supplémentaire au remboursement est indiqué sur le bon de commande, l'acheteur devra respecter également cette condition particulière.

Pour toute autre demande, notamment de remboursement, le Client est invité à adresser un mail au Service Après-Vente à l'adresse suivante : [support@annevergnol.com](mailto:support@annevergnol.com)

Prescilia Lobé ne peut pas être tenue responsable en cas de défaillance technique de l'acheteur (mauvais email saisi, problèmes de connections, abandon du programme).

Le règlement des séances d'hypnose en présentiel se fait sur place en espèces, chèques ou par paypal.

#### Article 9 : Délai de rétractation

Comme précisé dans le code de la consommation « Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats : (...) de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur ».

Le 23 Juin 2011, le Parlement Européen a approuvé avec une large majorité la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative aux droits des consommateurs. Cette directive a pour vocation l'uniformisation de normes protectrices du consommateur dans l'ensemble des Etats-membres. Dans le Chapitre III, relatif à la vente à distance et donc au e-commerce, cette directive a considéré que des biens issus du contenu numérique ne peuvent pas faire prétendre un consommateur à un droit de rétractation. Ce contenu numérique se compose des programmes informatiques, applications, jeux, musique, vidéos ou textes accessibles via streaming ou téléchargement depuis un support matériel ou tout autre support. Au final, la vente est considérée comme conclue à partir du début du téléchargement.

#### Article 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### Article 11 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### Article 12 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### Article 13 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (Prescilia Lobé) par email [contact@brillose.fr](mailto:contact@brillose.fr).

Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.